

Bijlage:

Plan van aanpak covenant omwonenden - D.S.R.V. Laga



Datum vaststelling: 03-10-2017

Inhoud

1. Geluidoverlast	2
1.1. Komen en gaan van Lagaiers.....	2
1.2. Versterkte muziek.....	2
1.3. Overig geluid.....	3
2. Overige overlast	4
2.1. Fietsenparkeerplaats	4
3. Communicatie & organisatie	4
3.1. Bereikbaarheid.....	4
3.2. Communicatie van incidentele activiteiten.....	5
3.3. Continuïteit.....	5
4. Ontvangstweek (Owee)	6
4.1. Evenementengeluid.....	6

1. Geluidoverlast

1.1. Komen en gaan van Lagaaiers

Om de overlast bij het komen en gaan van Lagaaiers te beperken zijn er een aantal zaken die op dit moment al worden uitgevoerd. Zo zijn er, op de OWee na, geen grote feesten meer op Laga. En tijdens de introductieperiode worden vertrekkende bezoekers aan het hek geattendeerd op het houden van stilte. Daarbij staat centraal de bewustwording van Lagaaiers over Laga's omgeving en hoe ze daarmee om dienen te gaan.

Afspraken

- Laga handhaaft een rustperiode van 23:00 uur tot en met 08:00 uur.
- Laga zorgt dat tijdens de eettafel op dinsdag en donderdag de deelnemers om 01:00 uur hebben verlaten.
- Incidentele activiteiten worden door de gemeente Delft in hun agenda gemeld. Dit is een standaard procedure op het moment van verlenging van de vergunning.
- Op het moment dat er een incidentele activiteit plaatsvindt worden de bewoners per brief op de hoogte gesteld.
- De activiteiten op Laga worden minimaal tien dagen van te voren aan omwonenden gemeld via de buurtmail waar zij zich voor in kunnen schrijven (zie ook 3.2).

Methode

- ❖ Grafisch en tekstueel overzicht van afspraken presenteren aan Laga leden op media zoals de website, facebook, wekelijkse mailing en op plakkatens in het gebouw.
- ❖ Onderzoeken piekmomenten en geluidspieken voor doelgericht bestrijden oorzaak.
- ❖ Opvoeding Laga lid:
 - Vanaf 22.00 uur wordt leden gevraagd stil te zijn op straat
 - Duidelijk maken van rustperiode van 23:00 - 08:00 buiten;
 - Onderlinge sociale controle stimuleren door eerstejaars verplicht aan het hek te laten staan tijdens de opvangperiode (introductieweken);
 - Leden worden er op geattendeerd dat verstrengelde fietsen, sloten met staal op staal, voor de directe bewoners nogal wat geluidsoverlast veroorzaakt. Bewoners slapen direct aan de Nieuwelaanzijde. Leden wordt verzocht hier rekening mee te houden.
 - roeiers die alleen lid zijn van Laga voor het trainen voor en roeien van de Ringvaart moeten over deze punten een gelijksoortige opvoeding ondergaan.
- ❖ omwonenden hebben een gezicht voor Laga leden:
 - Woordje omwonende(n) op opvangkamp;
 - Berichten omwonenden wekelijkse mailing naar Laga leden.

1.2. Versterkte muziek

Om de muziek te controleren is het belangrijk dat de grens van iedere versterker niet harder kan dan het toegestane niveau. Om dit te kunnen controleren zijn limiters aangebracht op de versterkers.

Afspraken

- De versterkers bij de ergometers zijn voorzien van een limiter;
- De versterker binnen in de Raceroeikamer zijn voorzien van een limiter.

Methode

- ❖ Er zijn limiters geplaatst in de ergometerruimte tussen de boten, de ergometerruimte in de werkplaats en in de Raceroeikamer.

1.3. Overig geluid

Laga is een actieve roeivereniging dat geluid produceert. Bij deze categorie gaat het om de geluiden die door de dagelijkse bedrijfsvoering worden veroorzaakt. Om het overig geluid te beheersen worden er iedere dinsdag en donderdag de ramen en dakramen gesloten, geen afval meer na 23:00 weggegooid en wordt de gebruikelijke toegangsdeur onder de luifel niet gebruikt.

Afspraken

- Na 22:00 uur wordt er geen glas in containers gedeponereerd.
- Na 23:00 uur wordt er geen afval in containers gedeponereerd.
- Voor zonsopgang en zonsondergang wordt er geen 'stuurman bedankt' geroepen.

2. Overige overlast

2.1. Fietsenparkeerplaats

Laga wordt niet op elke dag en in elk seizoen evenveel bezocht. Op piekmomenten, zoals de introductieperiode en in het roeiseizoen, zijn er veel Lagaiers aanwezig voor trainingen en commissiewerk.

Afspraken

- Laga zorgt ervoor dat er geen fietsen op de groenstrook, bij de autoparkeervlakken en aan de overkant van de straat worden geparkeerd.
- Owee: Tijdens de Ontvangstweek van de TU Delft staan er elke dag Lagaiers bij de fietsparkeerplaatsen om de fietsen zo net mogelijk neer te zetten. Daarnaast staan er Lagaiers bij de straat en op het terrein om de vooral externe bezoekers te wijzen op het politessebeleid.

Methode

- ❖ In samenwerking met de gemeente zijn er fietstulpen voor het Stedingebouw gerealiseerd.

3. Communicatie & organisatie

3.1. Bereikbaarheid

Om direct problemen of overlast aan te pakken dient de verantwoordelijke direct bereikbaar te zijn. Dit kan telefonisch zoals staat aangegeven op de website, of op een indirecte manier via e-mail. Laga zorgt dat de verantwoordelijke voor een activiteit op het nummer bereikbaar is. Laga registreert alle feedback die binnenkomt. Dit logboek wordt in de evaluaties met omwonenden overlegd en besproken. Convenantpartners spreken met elkaar, niet over elkaar.

Afspraken

- Laga zal bereikbaar zijn op een overlast telefoon

Methode

- ❖ Laga is op deze telefoon bereikbaar voor al het contact met omwonenden.
- ❖ Laga communiceert het telefoonnummer op haar website.
- ❖ Advies: schaf een algemeen Laga mobiel aan, die bij de overdracht van bestuur meegaat en waarop ook meldingen middels whats-app mogelijk zijn
- ❖ Omwonenden gebruiken dit nummer actief om Laga van feedback te voorzien, zowel negatief als positief.
- ❖ Laga houdt de feedback bij in een logboek
- ❖ Feedback wordt onder convenantpartners aan elkaar gegeven en niet via andere kanalen verspreid zoals de pers of twitter.

- ❖ Wat tijdens de vergaderingen van convenantpartners besproken wordt, wordt niet zonder toestemming van deze partners naar buiten gebracht of gedeeld met anderen, anders dan de achterban van de convenantpartners.

3.2. Communicatie van incidentele activiteiten

In ieder begin van de maand wordt er een maandelijkse buurtmail vanuit het bestuur verstuurd met daarin alle activiteiten op Laga. Hierbij is het doel activiteiten vroegtijdig aan te kondigen zodat iedereen op de hoogte is van incidentele activiteiten en er eventuele problemen of overlast kan worden vermeden.

Afspraken

- Laga zorgt voor duidelijkheid over haar maandelijkse planning van incidentele activiteiten.

Methode

- ❖ De planning wordt gecommuniceerd per e-mail naar de convenantpartners en omwonenden die zich hebben ingeschreven voor mailgroep buurtmail@laga.nl .
- ❖ De website van Laga krijgt een aparte pagina voor maandelijkse planning van incidentele activiteiten.
- ❖ De website van Belangenvereniging Zuidpoort zal een link opnemen naar de pagina van de website van Laga.

3.3. Continuïteit

Om de gemaakte afspraken te waarborgen en te zorgen dat ieder wisselend bestuur op de hoogte is van de stand van zaken over deze afspraken is er vanaf dit studiejaar (2015-2016) een overdrachtsbijeenkomst georganiseerd waarbij het vorige bestuur de informatie overdroeg aan het huidige bestuur en de barcommissie. Dit zal ieder jaar gedaan worden.

Afspraken

- Elk nieuw bestuur en barcommissie is zich bewust van de geschiedenis en de huidige stand van zaken in dit dossier.
- Het bestuur van Laga en omwonenden zijn in gelijke mate belast met de verantwoordelijkheid om frequente evaluatie te organiseren.
- Het bestuur van Laga organiseert ten minste twee bijeenkomsten per jaar: een kennismaking net na de zomer en een halfjaarlijkse evaluatie in januari of februari

Methode

- ❖ Bestuur en barcommissie hebben aan het begin van hun jaar een workshop waarin zij zich zelf een beeld vormen over het omgangsbeleid met de buurt.
- ❖ Het convenant is verplichte kost voor aankomend bestuursleden en nieuwe barcommissies.
- ❖ Ieder nieuw lid ontvangt een document over Laga. Hierin worden de afspraken uit het convenant in meegenomen.
- ❖ De eerste evaluaties zullen door de gemeente worden gefaciliteerd.
- ❖ Tijdens Laga introductieweken (de Opvang) dienen partijen ten minste eens in de twee weken contact met elkaar te hebben.
- ❖ In het eerste jaar zetten beide partijen zich in voor het verzinnen en realiseren van oplossingen voor fundamentele geluidsoverlast dat ontstaat bij het komen en gaan van Laga leden van en naar Laga.
- ❖ Beide partijen bepalen met elkaar een gezonde evaluatiefrequentie voor de periode na de Opvang.
- ❖ Op termijn dienen beide partijen een ideale situatie te definiëren en daarnaar te streven.
- ❖ halfjaarlijks meldingen van het “meldpunt overlast horeca” doornemen.

4. Ontvangstweek (Owee)

4.1. Evenementengeluid

Alle methodes die hier onder worden beschreven zijn afgelopen Owee toegepast.

Afspraken

- Laga houdt zich aan regels zoals gesteld in de aangevraagde vergunning voor de Owee.
- De vergunning wordt tijdig actief gedeeld met de convenantpartners en via buurtmail@laga.nl

Methode

- ❖ De extra brandtrap wordt voorzien van geluiddempend materiaal om lawaai te voorkomen.
- ❖ Vanaf 23:00 uur wordt er alleen nog maar binnen muziek gedraaid.
- ❖ Om 01:00 uur gaat binnen de muziek uit.
- ❖ De organisatiecommissie van Laga mbt de Owee, draagt er zorg voor dat er geen leveranciers 's nachts werkzaamheden moeten verrichten, moeten laden of moeten lossen.